

Confidencial
Accesible
Respetuoso
Efectivo
Solución-enfocada

Estado de Washington **Programa de Asistencia al Empleado**

Contacte al **EAP**

Los servicios de EAP están disponibles en todo el Estado. Para programar una cita o una consulta en el lugar de trabajo, contacte al EAP.

(360) 407-9490

1-877-313-4455

FAX (360) 664-0498

1222 State Avenue NE
Suite 201
PO Box 47540
Olympia WA 98504

www.eap.wa.gov

El programa de asistencia al empleado del Estado de Washington es un servicio suministrado por el Departamento de Servicios de Empresas (Department of Enterprise Services). Los contactos con el Programa de Asistencia al Empleado son confidenciales. Cualquier divulgación de información confidencial requiere del consentimiento escrito del empleado que se ha contactado.



**Un programa confidencial
para empleados públicos**



El Programa de Asistencia al Empleado (Employee Assistance Program, EAP) del Estado de Washington ha suministrado servicios de asistencia al empleado por 40 años. El EAP ayuda a empleados públicos a resolver problemas personales y relacionados con el trabajo.

En el curso de su carrera, un empleado puede experimentar situaciones que afecten su capacidad para desempeñarse bien en el trabajo. Estas experiencias, de naturaleza personal, se pueden manifestar en el lugar de trabajo como asuntos que afectan el desempeño, la asistencia o la conducta..

Como empleados del Estado de Washington, el personal de EAP entiende los problemas que enfrentan los empleados de servicio público. Las consultas al EAP son voluntarias, confidenciales y están disponibles sin costo alguno para los empleados cubiertos y los miembros adultos de sus hogares.

El EAP también asiste a gerentes en el desarrollo de estrategias que abordan una variedad de asuntos laborales.

Asistencia a los empleados

El EAP suministra asesorías enfocadas en soluciones a corto plazo para los empleados o los miembros adultos de sus hogares. Los empleados pueden contactar directamente al EAP. Las consultas son confidenciales y se realizan sin costo alguno.

Si se necesitara ayuda adicional, el EAP ayudará a encontrar recursos para la asistencia continua. Muchas remisiones están cubiertas por su seguro médico.

Las reglas generales del gobierno y la mayoría de los convenios colectivos permiten el uso de permisos con goce de sueldo para una evaluación del EAP. Un empleado también puede usar el permiso por enfermedad o vacaciones.

Consultas laborales

El EAP ofrece consultas laborales y asistencia en el desarrollo de estrategias para abordar problemas del lugar de trabajo. Las consultas son útiles ya que el EAP brinda una perspectiva única, ofrece sugerencias y opiniones, o aconseja a los gerentes sobre cómo intervenir en una situación.

Las consultas laborales abordan asuntos, tales como, el rendimiento laboral, la disminución de la motivación, conflictos interpersonales y las preocupaciones de bienestar. Estos asuntos pueden ser preocupaciones nuevas o antiguas del grupo de trabajo.

La intervención temprana es efectiva y transmite a los empleados que la agencia está prestando atención y está comprometida a proporcionar un lugar de trabajo seguro y productivo

Recursos en línea del EAP

El sitio web (www.eap.wa.gov) ofrece una gran cantidad de información acerca de los tipos de asistencia que el programa ofrece. Además, usted encontrará una variedad de publicaciones útiles, boletines informativos y un video de orientación para empleados del EAP.